

1. Úvod

Tyto zásady zpracování osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem správce zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek www.washwrap.cz, zájemců o služby a zákazníků, kteří správce kontaktují prostřednictvím webového formuláře, e-mailu, telefonu nebo jiným způsobem.

Správce při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení,
- kontaktní údaje, zejména e-mail, telefonní číslo,
- údaje uvedené v poptávce nebo zprávě zaslané prostřednictvím kontaktního či objednávkového formuláře,
- údaje o požadované službě, vozidle a preferovaném termínu, pokud je zákazník uvede,
- údaje obsažené ve vzájemné komunikaci,
- případně fakturační a smluvní údaje, pokud dojde k objednání služby.

3. Za jakým účelem a na jakém právním základě údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

a) Vyřízení poptávky a kontaktování zájemce

Pokud nás kontaktujete přes formulář, e-mail nebo telefon, zpracováváme vaše údaje za účelem vyřízení vašeho dotazu, poptávky nebo žádosti o rezervaci služby. Právním základem je zpravidla:

- **provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy** na vaši žádost, nebo
- **oprávněný zájem správce** na vyřízení přijaté komunikace.

b) Uzavření a plnění smlouvy

Pokud dojde k objednání služby, zpracováváme vaše osobní údaje za účelem potvrzení objednávky, komunikace se zákazníkem, poskytnutí služby a související evidence.

Právním základem je **plnění smlouvy**.

c) Plnění právních povinností

Některé údaje můžeme zpracovávat také za účelem plnění zákonných povinností, zejména v oblasti účetnictví, daní a případného vyřizování reklamací.

Právním základem je **splnění právní povinnosti**.

d) Ochrana práv a oprávněných zájmů správce

V nezbytném rozsahu můžeme údaje zpracovávat také za účelem ochrany našich

práv, řešení případných sporů nebo vymáhání nároků.
Právním základem je **oprávněný zájem správce**.

4. Je poskytnutí osobních údajů povinné?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak bez uvedení některých údajů nemusí být možné reagovat na vaši poptávku, kontaktovat vás zpět nebo vám poskytnout požadovanou službu.

5. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, zejména:

- údaje z poptávek a běžné komunikace po dobu nutnou k vyřízení poptávky a následné komunikace, nejdéle však po dobu **12 měsíců**, pokud nedojde k navázání smluvního vztahu,
- údaje související s uzavřenou smlouvou či objednávkou po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně práv správce a plnění zákonných povinností,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

6. Komu mohou být osobní údaje předány

Osobní údaje mohou být v odůvodněných případech zpřístupněny nebo předány těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům webhostingu a technické správy webu,
- poskytovatelům IT a komunikačních služeb,
- externím spolupracovníkům zajišťujícím administrativní nebo technickou podporu,
- účetním, daňovým nebo právním poradcům, je-li to nezbytné,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Správce osobní údaje nepředává třetím osobám k jejich vlastnímu marketingu.

7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Správce primárně nezamýšlí předávat osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

Pokud by při provozu webu nebo souvisejících služeb docházelo k využití nástrojů poskytovaných subjekty se sídlem mimo EU/EHP, bude takové předávání probíhat pouze v souladu s platnými právními předpisy a za použití odpovídajících záruk ochrany osobních údajů.

8. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

- právo požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování, je-li zpracování založeno na oprávněném zájmu,
- právo na přenositelnost údajů, pokud se zpracování opírá o smlouvu nebo souhlas a probíhá automatizovaně,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

web: ÚOOÚ

10. Jak můžete svá práva uplatnit

Ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu info@washwrap.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

11. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému zveřejnění.

12. Cookies

Webové stránky mohou využívat technické cookies nezbytné pro jejich správné fungování.

Pokud jsou na webu používány také analytické, preferenční nebo marketingové cookies, jsou tyto cookies ukládány pouze v souladu s platnými právními předpisy a na základě příslušného nastavení souhlasu uživatele, je-li vyžadován.

Podrobnější informace o používání cookies mohou být uvedeny v samostatné cookie liště nebo cookie politice.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách správce.

